



Telefon-Aufzeichnungssystem Pico USB

Wenn an Arbeitsplätzen PCs mit Windows © Betriebssystem zur Verfügung stehen, können diese auch für die Aufzeichnung von Telefonaten genutzt werden. Dazu ist jeweils ein Pico-Adapter an einem USB-Anschluss zu betreiben, der in eine analoge ab-Leitung des Telefons oder in die Hörschnur geschleift ist. Aufnahmen lassen sich je nach Konfiguration am PC manuell oder automatisch starten.

Pico Aufnahmen werden auf dem PC in einer umfassenden Datenbank mit allen zur Verfügung stehenden Angaben wie Datum, Uhrzeit, Gesprächsdauer (bei Anschluss in der ab-Leitung auch Rufnummer) gespeichert. Die Aufzeichnungslösung Pico ist perfekt für kleine Unternehmen, für einzelne Call Center Arbeitsplätze bis hin zu Privatpersonen

Date	Time	Duration	Name	Telephone	Status
20-0-2007	13:14:44	0:00:00			USB Audio-CICOD
20-0-2007	13:15:54	0:00:00			USB Audio-CICOD
20-0-2007	13:16:00	0:00:00			USB Audio-CICOD
20-0-2007	13:18:24	0:00:00			USB Audio-CICOD

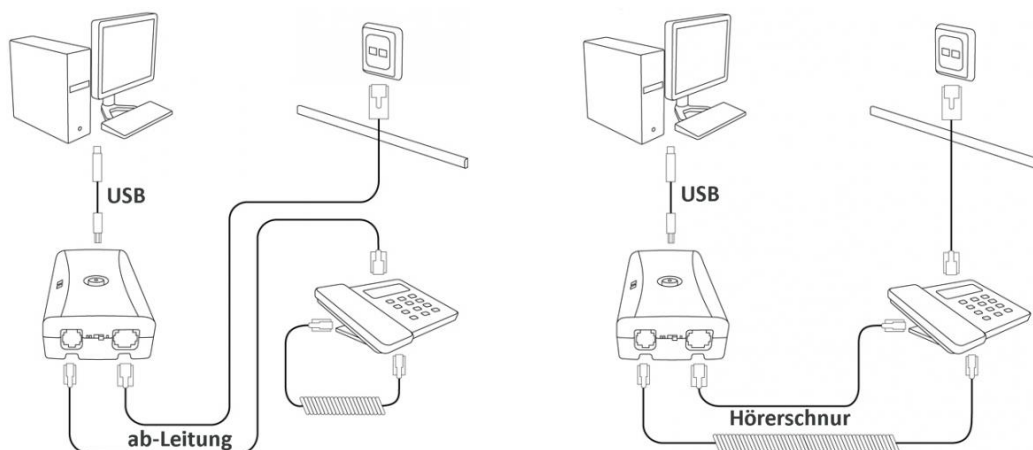


- für Hörschnur
- für analogen ab-Anschluss
- einfache Installation
- einfache Bedienung

Merkmale

- Nahezu unbegrenzte Aufnahmezeit (abhängig von PC)
- 180 Stunden Aufnahme belegen nur 1 Gigabyte der PC-Festplatte
- Suchfunktionen nach Woche, Tag, Uhrzeit, Dauer, Rufnummer, Name, hinzugefügte Notiz
- Zusammenfassung aller Aufnahmen in einer übergreifenden Datenbank im Netzwerk möglich
- Automatisch oder manuell gesteuerte Hinweisansage für Anrufer
- Wiedergabe von Aufnahmen im Gespräch möglich
- Versand von Aufnahmen per E-Mail möglich
- Skype © kompatibel
- Hohe Wiedergabequalität
- Mehrsprachigkeit der Bedienoberfläche, selbsterklärend
- Einfache Installation anhand Quick Guide
- Lieferumfang: Pico-Adapter, Pico-Software, USB-Kabel, Telefonanschlusskabel, Kurzanleitung

Anschluss



Achtung:

Rufnummern (Anrufer Clip) werden nur bei Anschluss in der analogen ab-Leitung erfasst. Bei ausgeschaltetem PC oder bei nicht gestarteter Pico-Software erfolgt keine Aufnahme. Als autark arbeitende Systeme werden die alternativ verfügbaren **fileAcall**- und **Apresa**-Aufzeichnungssysteme empfohlen.